

Cláusulas de cancelamento e reembolso para programas de tempo integral

Para todos os estudantes

1. Se a retirada ocorrer durante uma semana parcial, esta será calculada como uma semana.
2. A escola exige uma notificação por escrito para as solicitações de reembolso.
3. Os reembolsos serão concedidos à pessoa/organização que pagou à escola ou ao representante estudantil autorizado.
4. Os reembolsos serão emitidos em cheque ou cartão de crédito. As pessoas que solicitam reembolsos por transferência bancária devem pagar \$50 por uma taxa de transferência internacional e \$40 por uma transferência doméstica e enviar informações bancárias corretas ao NYLC.
5. Os reembolsos de pagamentos pagos com cartão de crédito estão sujeitos a uma taxa de 3%
6. Se o estudante pagar com cartão de crédito, o reembolso deverá ser feito para o mesmo cartão de crédito.
7. Todos os reembolsos serão feitos dentro de 45 dias úteis a partir da data da solicitação, desde que todas as informações financeiras tenham sido enviadas e sejam precisas.
8. A escola pode emitir ao estudante um crédito de matrícula se nenhum reembolso for legalmente devido. O crédito deverá ser solicitado em até 6 meses após o último dia de atendimento.

Para estudantes com I-20 emitido pelo NYLC (F-1)

1. As taxas não são reembolsáveis, exceto para a taxa de envio, caso nenhum documento tenha sido enviado.
2. Se um estudante solicitar um visto F1 e ele for negado, todas as taxas do curso serão reembolsadas. O formulário I-20 original e a carta de recusa devem ser enviados à escola no prazo de 60 dias a partir da data da carta de recusa.
3. Se um estudante obtiver um formulário I-20 emitido pelo New York Language Center e não comparecer às aulas, o estudante terá de pagar por 8 semanas de matrícula de acordo com a taxa semanal sem desconto publicada (que é o preço da semana número 1).

4. Se um estudante obtiver um formulário I-20 emitido pelo New York Language Center e iniciar as aulas e interromper:
 - a. Para matrículas de 8 semanas ou menos, não há reembolso.
 - b. Para matrículas de mais de 8 semanas, se o estudante desistir nas primeiras 8 semanas, a escola reterá 8 semanas de matrícula à taxa semanal sem desconto publicada (que é o preço da semana 1) e reembolsará o saldo das semanas não frequentadas, desde que o estudante ainda não tenha completado 49% do período de matrícula
 - c. Para matrículas de mais de 8 semanas, se um estudante interromper após a 8ª semana e antes de 49% do período de matrícula, o estudante terá de pagar a taxa semanal sem desconto publicada (que é o preço da semana número 1) para as semanas estudadas e o saldo da matrícula paga será reembolsado.
5. Após o estudante completar 49% do período de matrícula, não há reembolso.
6. Se um estudante F1 violar o período probatório de frequência e for rescindido, não haverá reembolso da matrícula não utilizada.

Para estudantes que não são F1

As taxas não são reembolsáveis.

1. Se um estudante cancelar este contrato pelo menos 15 dias úteis antes da data de início originalmente agendada, todas as matrículas serão reembolsadas.
2. Se um estudante cancelar este contrato menos de 15 dias úteis antes da data de início originalmente agendada:
 - a. Para matrículas de 4 semanas ou menos, não há reembolso.
 - b. Para matrículas de mais de 4 semanas, a escola reterá 4 semanas de matrícula à taxa semanal sem desconto publicada (que é o preço da semana número 1) e reembolsará o saldo.
3. Se um estudante iniciar as aulas e interromper:
 - a. Para matrículas de 4 semanas ou menos, não há reembolso.
 - b. Para matrículas de mais de 4 semanas, se um estudante interromper dentro das primeiras 4 semanas e antes de 49% do período de matrícula, a escola reterá 4 semanas de matrícula de acordo com a taxa semanal sem desconto publicada (que é o preço da semana número 1) e reembolsará o saldo.
 - c. Para matrículas de mais de 4 semanas, se um estudante interromper após a 4ª semana e antes de 49% do período de matrícula, o estudante terá de pagar a taxa semanal sem desconto publicada (que é o preço da semana número 1) para as semanas estudadas e o saldo da

matrícula paga será reembolsado.

4. Após o estudante completar 49% do período de matrícula, não há reembolso.

Regulamentos da Escola

REJEIÇÃO: A escola reembolsará todo o dinheiro se o solicitante for rejeitado pela escola.

CESSAÇÃO PELA ESCOLA

A escola pode cancelar o estudante por qualquer um dos seguintes motivos:

1. Não pagamento da matrícula
2. Não atendimento da escola durante 2 semanas consecutivas sem avisar a escola
3. Estudante F-1 que viola a política de frequência
4. Conduta insatisfatória na escola ou na aula. Isto inclui, mas não está limitado a, consumo de drogas ou álcool, assédio, abuso verbal e qualquer outra atividade considerada ilegal pelos estatutos atuais.

PAGAMENTO DE MATRÍCULA: Todas as matrículas deverão ser pagas antes do início das aulas.

AUSÊNCIAS: As faltas não são descontadas da matrícula.

CESSAÇÃO PELO ESTUDANTE: Um estudante pode cancelar ou rescindir este contrato. Os reembolsos serão conforme indicado.

DATA DE CESSAÇÃO: se um estudante estiver ausente por mais de 2 semanas consecutivas, a escola poderá cancelá-lo, a menos que um aviso prévio seja recebido. A data de cessação é a última data de atendimento.

CRÉDITO: É válido por 6 meses somente a partir do último dia de atendimento. Você deve começar as aulas dentro de 6 meses a partir da data de emissão do crédito.

HORA DE INSTRUÇÃO: Uma hora acadêmica no NYLC dura 50 minutos.

ALTERAÇÕES NA DATA DE INÍCIO: Todos os horários dos cursos estão sujeitos a alteração na data de início. Os estudantes serão devidamente notificados. A escola reserva-se o direito de cancelar ou retirar um curso programado se o número de estudantes for insuficiente para completar uma turma. Os estudantes terão a opção de frequentar outro horário ou outra filial do NYLC, ou receber um reembolso de qualquer valor por instrução não recebido. A escola reserva-se o direito de mudar de instrutor, se necessário.

- As taxas escolares e os pagamentos de matrícula não são transferíveis.
- Não haverá aulas se desastres naturais ou atos de Deus impedirem a abertura da escola.
- Será cobrada uma taxa de \$35 por cheques devolvidos.
- Será cobrada uma taxa administrativa de \$75 para mudança de filial escolar.
- O New York Language Center não se responsabiliza por qualquer perda ou roubo de bens pessoais nas suas instalações.

COVID-19- Saúde e Segurança

O New York Language Center reserva-se o direito de oferecer aulas pessoais on-line, caso o Estado ou a cidade de Nova Iorque considerem não seguro fazê-lo pessoalmente.

Não há aulas nos seguintes feriados:

- Dia de Ano Novo
- Dia de Martin Luther King Jr.
- Dia do Presidente
- Ação de Graças 2 dias
- Sexta-Feira Santa
- Domingo de Páscoa
- Dia do Memorial
- Dia de Natal
- Dia da Independência
- Dia do Trabalho Dia de Colombo